

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente informativa viene resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (cd. "GDPR") e in conformità con le normative locali (di seguito, congiuntamente, "Normativa Privacy"), da Jakala S.p.A. Società Benefit, comprese le società appartenenti al Gruppo Jakala (congiuntamente, "Jakala" o "Gruppo Jakala"), in qualità di autonomi titolari del trattamento, alle quali può essere inoltrata una segnalazione tramite la piattaforma di *whistleblowing* disponibile al seguente sito: [JWhistle](#) (di seguito la "Piattaforma").

### 1. Informazioni generali

La Piattaforma permette a qualsiasi individuo, inclusi, ma non solo, i dipendenti, gli appaltatori e i fornitori di Jakala, di segnalare sospette violazioni o preoccupazioni riguardanti la violazione di leggi, regolamenti e politiche interne. Le segnalazioni possono riguardare comportamenti che si presume violino il Codice Etico del Gruppo, la normativa antiriciclaggio e, più in generale, qualsiasi altra violazione di cui possa essersi resa responsabile Jakala come indicato nelle procedure whistleblowing delle Società del Gruppo Jakala. Con riferimento a Jakala S.p.A. Società Benefit e Jakala Civitas S.p.A., la segnalazione può altresì riguardare una violazione del Modello Organizzativo adottato da ciascuna società ai sensi del D. Lgs. 231/2001.

Tale informativa riguarda il trattamento dei dati personali dei soggetti che inoltrano una segnalazione attraverso la Piattaforma (ciascuno, un "Utente").

Nello specifico, Jakala desidera informare l'Utente che, in attuazione degli obblighi derivanti dalla Normativa Privacy, è tenuta a fornire a quest'ultimo alcune informazioni riguardanti le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali e delle informazioni contenute nella segnalazione che è stata presentata.

Il trattamento dei dati da parte del Gruppo Jakala sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e sarà svolto tutelando la riservatezza e i diritti dell'Utente, in conformità con la Normativa Privacy.

### 2. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali, forniti in sede di segnalazione, è l'azienda del Gruppo Jakala che l'Utente dovrà selezionare durante l'invio della propria segnalazione. L'elenco completo delle società titolari del trattamento è riportato in calce alla presente informativa.

Le segnalazioni saranno ricevute e valutate dalla società titolare del trattamento (salvo specifica *escalation* alla capogruppo Jakala S.p.A. Società Benefit, ove necessario).

### 3. Tipologia di dati trattati

Nel caso in cui l'Utente decida volontariamente di fornire i propri dati personali attraverso l'inoltro di una segnalazione tramite la Piattaforma in forma non anonima, le seguenti categorie di dati potranno essere trattate dal relativo Titolare del trattamento:

- dati anagrafici dell'Utente: nome e cognome;
- dati di contatto dell'Utente: indirizzo e-mail e/o numero di telefono;
- eventuali ulteriori dati personali contenuti all'interno della segnalazione.

Si prega di tenere presente che le informazioni incluse in alcune segnalazioni possono includere categorie particolari di dati personali. Secondo l'articolo 9 del GDPR sono considerati "dati particolari" i dati che possono rivelare l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, le opinioni politiche, l'adesione a partiti o sindacati, i dati relativi alla salute e alla vita sessuale.

#### 4. Finalità del trattamento e relative basi giuridiche

I dati personali dell'Utente saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) Gestione delle segnalazioni inoltrate attraverso la Piattaforma.

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale (ex art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR), adottato in attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali, nonché delle locali norme attuative della predetta direttiva.

- b) Tutela dei diritti e degli interessi della società titolare del trattamento, del proprio personale e di ulteriori terzi coinvolti nelle segnalazioni.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse delle società del Gruppo Jakala (ex art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR) ad indagare sulle violazioni segnalate al fine di tutelare i propri diritti, anche in sede legale.

Il trattamento dei dati dell'Utente verrà effettuato solo nei casi strettamente necessari per il conseguimento delle sopra indicate finalità e, in ogni caso, nel rispetto della Normativa Privacy.

Il conferimento dei dati personali da parte dell'Utente è facoltativo. Infatti, la Piattaforma consente di inoltrare segnalazioni anonime tramite l'apposita funzione.

#### 5. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati medesimi, unicamente al fine di perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza. La custodia delle banche dati viene effettuata in ambienti protetti, il cui accesso è sotto controllo e nel rispetto delle disposizioni di legge.

#### 6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati personali forniti saranno trattati, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, dai dipendenti e dai collaboratori, anche esterni e/o da soggetti terzi debitamente nominati autorizzati o responsabili del trattamento. Tali soggetti sono legittimati al trattamento dei dati nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal titolare, nel rispetto della Normativa Privacy.

In alcune circostanze, potremmo condividere le informazioni della segnalazione, inclusi i dati personali dell'Utente che l'ha effettuata, con le autorità pubbliche che ne richiedono la divulgazione per indagare in merito alla segnalazione e con i consulenti legali che forniscono supporto a Jakala durante la gestione della segnalazione.

#### 7. Trasferimento di dati all'estero

Nell'ambito delle finalità descritte nella presente informativa, i dati forniti dall'Utente potrebbero essere trattati da società, enti o organizzazioni internazionali aventi sedi in Paesi che si trovano al di fuori del territorio dello Spazio Economico Europeo (SEE). Il trattamento di tali dati avviene nel massimo rispetto degli standard di riservatezza e sicurezza di cui alle leggi sulla protezione dei dati personali applicabili. Tutte le volte in cui i dati personali dell'Utente dovessero essere oggetto di trasferimento internazionale al di fuori del SEE, Jakala

adotterà ogni misura contrattuale idonea e necessaria per garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali in accordo con quanto indicato all'interno della presente informativa sul trattamento dei dati personali.

#### 8. Politica in materia di conservazione dei dati personali

Il Gruppo Jakala conserva i dati personali acquisiti in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, e in particolare:

- Per la finalità di cui alla lettera a) del paragrafo 4. che precede, per il periodo necessario alla gestione della segnalazione. In ogni caso le segnalazioni chiuse saranno comunque conservate per il periodo di prescrizione previsto per legge;
- Per la finalità di cui alla lettera b) del paragrafo 4. che precede, per il periodo di prescrizione previsto per legge.

#### 9. Diritti dell'interessato

Informiamo, infine, che, ai sensi della Normativa Privacy e degli artt. 15-22 del GDPR, l'Utente potrà in qualsiasi momento esercitare specifici diritti, rivolgendosi alla società del Gruppo Jakala titolare del trattamento, tra cui:

- a) Diritto di accesso: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed a ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc.
- b) Diritto di rettifica: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- c) Diritto alla cancellazione: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
  - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
  - il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.
- d) Diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del titolare del trattamento.
- e) Diritto di limitazione di trattamento: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento.
- f) Diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento,

solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici.

- g) Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la Normativa Privacy ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.
- h) Diritto di revoca del consenso: l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, fermo restando la liceità del trattamento eseguito prima della revoca.

Se l'Utente desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti precedentemente indicati, può inviare una richiesta scritta indicando in oggetto "Privacy – esercizio dei diritti Privacy", all'indirizzo e-mail indicato nella tabella sottostante.

Elenco delle società del Gruppo Jakala, titolari autonomi del trattamento

<b>Società</b>	<b>Sede legale</b>	<b>Data Protection Officer (DPO)</b>	<b>E-mail</b>
Jakala S.p.A. Società Benefit	Corso di Porta Romana 15, 20122 Milano	Emanuela Astori	privacy@jakala.com
Jakala Civitas S.p.A.	Corso di Porta Romana 15, 20122 Milano	Emanuela Astori	privacy.civitas@jakala.com
Maize S.r.l.	Via Adriano Olivetti 1, 30156 Roncade (TV)	Emanuela Astori	privacyMaize@jakala.com

*Privacy notice for whistleblowers, person(s)  
against whom allegations has been made, witnesses and third parties*

This notice aims at assisting you in understanding why and how your personal data will be processed if a whistleblowing report is filed with a Jakala Group company via Jakala’s whistleblowing platform [JWhistle](#).

**Who is responsible for the processing of my personal data?**

Each Jakala Group company (listed hereunder) (“Jakala”, “We”) serves as an independent personal data controller for the processing of personal data contained in whistleblowing reports filed with such a company.

**What personal data do we process? What is the data processing legal ground?**

The categories of personal data of whistleblowers, person(s) against whom allegations has been made, witnesses and third parties as well as the legal grounds for their processing are as follows:

Personal data subjects	Categories of personal data	Legal ground
Whistleblowers, Person(s) against whom allegations have been made, Witnesses and Third Parties.	Personal data that is necessary and relevant to the allegations in question and may relate to any of the affected personal data subjects.	Necessity to comply with a legal obligation

**Why do we process your personal data?**

Jakala processes your personal data only for the following purpose:

- Investigation of and follow-up on whistleblowing reports filed within Jakala’s whistleblowing platform

**For what period do we retain your personal data?**

Jakala retains whistleblowing reports and follow-up information that contain personal data as follows:

Controller	Retention period
FFW Danmark ApS	5 years from the date of communication of the final outcome of the whistleblowing report
Jakala Germany GmbH	3 years after the completion of the whistleblowing procedure unless another legal requirement imposes a longer period
Jakala UK Ltd.	6 months following the outcome of the whistleblowing investigation (in case of substantiated investigation)  Immediate deletion in case of unsubstantiated investigations
FFW Bulgaria EOOD	5 years after the closure of the whistleblowing report investigation unless a penal, civil, labour or administrative proceeding have been initiated
MadAgence Sas	5 years after the communication of the final outcome of the reporting procedure or of any disciplinary proceedings or litigation, the personal data collected during the reporting procedure, which had been completely anonymised in the meantime, are deleted from the database.
SoyHuCe Sas	

With whom do we share your personal data? Why, and on what legal grounds?

- We don't share your personal data with other companies or organizations

Do we transfer data to organisations out of the EU / EEA?

The Jakala Group companies hereunder do not transfer your personal data to organisations out of the EU/EEA.

What are your rights with respect to your personal data?

In compliance with the legislation, you may exercise the following rights related to the personal data processing carried out by Jakala:

- To access your personal data processed by Jakala and to receive a copy of them;
- Your personal data may be rectified in case of inaccuracies or when the data are incomplete;
- To request the erasure of your personal data when the conditions for this are present;
- To request the restriction of your personal data processing in cases provided for under the law;
- To object against the processing of your personal data in cases provided for under the law;
- To exercise your data portability right and to request that the data are provided in structured, commonly used and machine-readable format;
- To file a complaint with the relevant national Personal Data Protection Authority.

If you exercise any of the rights listed above, we will generally reply within a month. Please note that depending on the circumstances in each particular case, the exercise of the data subject rights listed above are subject to limitations and exclusions including such relating to:

- 1) Possible disproportionate efforts from our side,
- 2) Situations where the exercise of the rights may jeopardise our ability to effectively investigate the allegation or gather the necessary evidence, and / or
- 3) The protection of rights and freedoms of others involved in the whistleblowing report.

#### How can you contact us?

You can contact us through the following Jakala country specific company contacts:

FFW Group entity	Address
Jakala Denmark ApS (Denmark)	Palægade 6, 2, 1261 Copenhagen, Denmark
Jakala Germany GmbH (Germany)	Caffamacherreihe 7, 20355 Hamburg, Germany
Jakala UK Ltd. (UK)	c/o Kreston Reeves LLP Third Floor 24 Chiswell Street London (England) EC1Y 4YX
FFW Bulgaria EOOD (Bulgaria)	40A, Pirin Str., fl.3, 4 and 6, Sofia, Bulgaria
MadAgence Sas (France)	123 rue Victor Hugo, 92300 Levallois-Perret, France
SoyHuCe Sas (France)	52 rue Saint-Gabriel, 14000 Caen, France

You can also contact our Data Protection Officer via the following:

- **E-mail:** [svetoslav.tsvetkov@jakala.com](mailto:svetoslav.tsvetkov@jakala.com)

#### Updates of the privacy notice

The present notice may be periodically updated in order to reflect changes in our practices.

We undertake to notify you about any changes to the notice.